

## ОБЯЗАННОСТИ ДОЛЖНИКА

Коллекторское агентство вправе взаимодействовать с должником и/или его представителем, и/или третьим лицом, связанным обязательствами с кредитором в рамках договора банковского займа или договора о предоставлении микрокредита, способом:

- 1) телефонных переговоров;
- 2) личных встреч;
- 3) письменных (почтовых) уведомлений, направляемых должнику - физическому лицу по месту жительства (юридическому адресу);
- 4) текстовых, голосовых и иных сообщений по сотовой связи;
- 5) посредством сети Интернет.

Товарищество с ограниченной ответственностью ТОО "Коллекторское агентство "Инспекция по взысканию долгов" (далее – Товарищество) обращает Ваше внимание на то, что статья 16 Закона Республики Казахстан от 06 мая 2017 года «О коллекторской деятельности» (далее – Закон) предусматривает **обязанности** Должника и/или его представителя!

**Согласно пункту 2 вышеуказанной статьи Закона, Должник и/или его представитель обязаны:**

- 1) извещать коллекторское агентство об изменении своего места жительства (юридический адрес), о перемене имени, отчества (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), фамилии, замене документов, удостоверяющих личность (в случае истечения срока, утраты), об изменении контактной информации, используемой для связи с ними (ним), и способа связи и взаимодействия коллекторского агентства с ними (ним);
- 2) по запросу коллекторского агентства раскрывать достоверную информацию об уровне доходов и расходов, месте жительства (юридический адрес), наличии имущества, на которое в соответствии с законодательством Республики Казахстан может быть обращено взыскание для погашения задолженности;
- 3) осуществлять взаимодействие по урегулированию задолженности с коллекторским агентством в соответствии с пунктом 1 статьи 5 Закона;
- 4) в течение пятнадцати рабочих дней рассмотреть предложенные кредитором условия погашения задолженности и сообщить коллекторскому агентству либо кредитору условия, подходящие для должника.

Настоящим Товарищество разъясняет, что в случае невыполнения Должником обязательств, указанных в пункте 2 статьи 16 Закона, правила осуществления коллекторской деятельности не распространяются на взаимодействие Товарищества с Должником и/или его представителем, нарушающим вышеуказанные обязанности.